



Politique de confidentialité

La plateforme en ligne du Lycée est un outil informatique de traitement des données permettant la simplification des démarches administratives liée à la scolarisation des élèves dans l'établissement. En ce sens, nous sommes amenés à collecter certaines informations nécessaires à l'inscription des élèves, la réinscription, la radiation et de nombreux autres processus habituels de la scolarisation. Le Lycée, ainsi que le prestataire de la plateforme du Lycée, s'engagent fermement à respecter un ensemble des règles de bonne conduite afin de garantir le respect de la confidentialité de l'ensemble des données vous concernant.

- **Engagement de transparence:** nous détaillons tout au long de ce document la manière dont sont obtenues, stockées, et traitées les différentes données vous concernant.
- **Engagement de sécurisation:** des mesures techniques et opérationnelles de sécurisation répondant aux standards du secteur sont appliquées à tous les niveaux de traitement de l'information, qu'il s'agisse de la collecte, du stockage, ou des sauvegardes.
- **Engagement de non-diffusion:** aucune donnée ne fait l'objet de diffusion automatisée auprès de prestataires ou de tiers. Certaines informations pourront néanmoins être transmises à des sous-traitants : Pronote (outil pédagogique), Sige (outil de facturation), agence de voyage (pour les voyages scolaires), prestataire de la restauration scolaire, du ramassage scolaire, et des activités extra-scolaires,... ainsi qu'à l'Ambassade de France (voyages scolaires en dehors du Portugal) et au Ministères de l'Éducation (Français et Portugais) dans la stricte limite des besoins.
- **Engagement de mise à disposition:** depuis votre portail, vous disposez de fonctionnalités permettant l'accès en consultation, rectification et suppression de certaines de vos données personnelles et export de leur ensemble.
Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données sont détaillées dans ce document.
- **Engagement de respect des législations:** notre plateforme est en conformité avec les législations en matière de protection des données vous concernant, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données entrant en application à compter du 25 mai 2018.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants au moment de l'inscription des élèves :

Pour l'élève :

- Nom et prénom
- Sexe
- Lieu et date de naissance
- Langues parlées
- Nationalités
- Référence des papiers d'identité
- NIF
- Photo de l'élève
- Renseignements Médicaux

Pour les responsables :

- Nom et prénom
- Situation familiale
- Adresse mail
- Téléphone
- Adresse Postal
- Nationalité
- Langues parlées
- Profession

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre application Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour collecter des informations concernant votre utilisation de la plateforme.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire d'inscription à l'application
- Formulaires d'inscription au Lycée, de réinscription, de radiation
- Formulaires de Mise à jour des données

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Gestion pédagogique et administrative de la scolarité des élèves
- Contact avec les élèves et les parents d'élèves

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (*log file*) et de fichiers témoins (*cookies*). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP à l'inscription
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- L'amélioration du service et un accueil personnalisé
- D'établir des statistiques anonymes

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion du Lycée. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez adresser un courrier postal ou électronique aux coordonnées suivantes:

Déléguée à la protection des données: Sylvie Carbon

Adresse : 21 rua Gil Eanes, 4150-348 Porto

Courriel : dpd@lfip.pt

Téléphone : 00 351 226 153 030

Section : <http://lfip.edukasoftware.com/>

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera soit grâce à la plateforme du Lycée, ou en contactant le Lycée par courrier postal ou électronique aux coordonnées suivantes:

Responsable du traitement des données administratives pour les élèves du primaire :

- Christine Dias (secretariat2.primaire@lfip.pt)
- Susana Gonçalves (admission@lfip.pt)

Responsable du traitement des données administratives pour les élèves du secondaire :

- Paulo Carvalho (cpe@lfip.pt)
- Susana (admission@lfip.pt)

Responsable du traitement des données médicales :

- Celeste Gonçalves : (enfermeira@lfip.pt)

Adresse : 21 rua Gil Eanes, 4150-348 Porto

Téléphone : 00 351 226 153 030

Section : <http://lfip.edukasoftware.com/>

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant au Lycée, ainsi que le prestataire fournisseur de la plateforme, sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures techniques suivantes :

- Accès à la plateforme par connexion sécurisée (HTTPS)
- Gestion des accès: seul le personnel ayant obtenu une autorisation est en mesure de consulter les données
- Logiciel de surveillance du réseau, de détection des intrusions, et de défense contre les virus et chevaux de Troie
- Sauvegardes informatiques chiffrées avec une clé uniquement connue du prestataire de la plateforme et ne pouvant être restaurée que sur la plateforme d'origine
- Votre connexion à la plateforme est protégée par une combinaison identifiant / mot de passe, et peut être renforcée en utilisant une méthode d'authentification forte (e-mail ou code temporaire)
- Le serveur hébergeant la plateforme du Lycée est protégé par un pare-feu matériel (*hardware firewall*) ainsi qu'un pare-feu logiciel (*software firewall*)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives suivantes, tant sur le plan technique que sur le plan organisationnel:

- RGPD (Règlement général sur la protection des données) entrant en vigueur le 25 mai 2018 – (2016/679)
- Réglementations Nationales

Vous êtes informés que vous avez le droit de réclamer auprès de la Commission Nationale de Protection des Données.