



RGPD ÉLÈVES DU LFIP

(LFIP-Lycée Français International de Porto)

Sommaire :

- A. Politique de confidentialité du LFIP
- B. Déclaration de l'AEFE
- C. Politique de Droit à l'image

A. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La plateforme en ligne du Lycée est un outil informatique de traitement des données permettant la simplification des démarches administratives liée à la scolarisation des élèves dans l'établissement. En ce sens, nous sommes amenés à collecter certaines informations nécessaires à l'inscription des élèves, la réinscription, la radiation et de nombreux autres processus habituels de la scolarisation.

Le Lycée, ainsi que le prestataire de la plateforme du Lycée, s'engagent fermement à respecter un ensemble des règles de bonne conduite afin de garantir le respect de la confidentialité de l'ensemble des données vous concernant.

- **Engagement de transparence:** nous détaillons tout au long de ce document la manière dont sont obtenues, stockées, et traitées les différentes données vous concernant.
- **Engagement de sécurisation:** des mesures techniques et opérationnelles de sécurisation répondant aux standards du secteur sont appliquées à tous les niveaux de traitement de l'information, qu'il s'agisse de la collecte, du stockage, ou des sauvegardes.
- **Engagement de non-diffusion:** aucune donnée ne fait l'objet de diffusion automatisée auprès de prestataires ou de tiers. Certaines informations pourront néanmoins être transmises à des sous-traitants : Pronote (logiciel pédagogique), Sige (logiciel de facturation), agence de voyage (pour les voyages scolaires), prestataire de la restauration scolaire, du ramassage scolaire, et des activités extra-scolaires,... ainsi qu'à l'Ambassade de France (voyages scolaires en dehors du Portugal) et au Ministère de l'Éducation (Français et Portugais) dans la stricte limite des besoins.
- **Engagement de mise à disposition:** depuis votre portail, vous disposez de fonctionnalités permettant l'accès en consultation, rectification et suppression de certaines de vos données personnelles et export de leur ensemble.
Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données sont détaillées dans ce document.
- **Engagement de respect des législations:** notre plateforme est en conformité avec les législations en matière de protection des données vous concernant, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données entrant en application à compter du 25 mai 2018.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants au moment de l'inscription des élèves :

Pour l'élève :

- Nom et prénom
- Sexe
- Lieu et date de naissance
- Langues parlées
- Nationalités
- Référence des papiers d'identité
- NIF
- Photo de l'élève
- Renseignements Médicaux

Pour les responsables :

- Nom et prénom
- Situation familiale
- Adresse mail
- Téléphone
- Adresse Postal
- Nationalité
- Langues parlées
- Profession

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre application Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour collecter des informations concernant votre utilisation de la plateforme.



2. Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire d'inscription à l'application
- Formulaires d'inscription au Lycée, de réinscription, de radiation
- Formulaires de Mise à jour des données

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Gestion pédagogique et administrative de la scolarité des élèves
- Contact avec les élèves et les parents d'élèves

3. Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (*log file*) et de fichiers témoins (*cookies*). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP à l'inscription
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- L'amélioration du service et un accueil personnalisé
- D'établir des statistiques anonymes

4. Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion du Lycée. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez adresser un courrier postal ou électronique aux coordonnées suivantes:

Déléguée à la protection des données: Sylvie Carbon

Adresse : 21 rua Gil Eanes, 4150-348 Porto

Courriel : dpd@lfip.pt

Téléphone : 00 351 226 153 030

Section : <http://lfip.edukasoftware.com/>

5. Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera soit grâce à la plateforme du Lycée, ou en contactant le Lycée par courrier postal ou électronique aux coordonnées suivantes:

Responsable du traitement des données administratives pour les élèves du primaire :

- Christine Dias (secretariat2.primaire@lfip.pt)
- Susana Gonçalves (admission@lfip.pt)

Responsable du traitement des données administratives pour les élèves du secondaire :

- Paulo Carvalho (cpe@lfip.pt)
- Susana (admission@lfip.pt)



Responsable du traitement des données médicales :

- Celeste Gonçalves : (enfermeira@lfip.pt)

Adresse : 21 rua Gil Eanes, 4150-348 Porto

Téléphone : 00 351 226 153 030

Section : <http://lfip.edukasoftware.com/>

6. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant au Lycée, ainsi que le prestataire fournisseur de la plateforme, sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures techniques suivantes :

- Accès à la plateforme par connexion sécurisée (HTTPS)
- Gestion des accès: seul le personnel ayant obtenu une autorisation est en mesure de consulter les données
- Logiciel de surveillance du réseau, de détection des intrusions, et de défense contre les virus et chevaux de Troie
- Sauvegardes informatiques chiffrées avec une clé uniquement connue du prestataire de la plateforme et ne pouvant être restaurée que sur la plateforme d'origine
- Votre connexion à la plateforme est protégée par une combinaison identifiant / mot de passe, et peut être renforcée en utilisant une méthode d'authentification forte (e-mail ou code temporaire)
- Le serveur hébergeant la plateforme du Lycée est protégé par un pare-feu matériel (*hardware firewall*) ainsi qu'un pare-feu logiciel (*software firewall*)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.

7. Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives suivantes, tant sur le plan technique que sur le plan organisationnel:

- RGPD (Règlement général sur la protection des données) entrant en vigueur le 25 mai 2018 –(2016/679)
- Réglementations Nationales

Vous êtes informés que vous avez le droit de réclamer auprès de la Commission Nationale de Protection des Données.



B. DECLARATION DE L'AEFE

Dans la continuité des principes liés aux droits de la personne concernée au regard de la Loi Informatique et Libertés, le Règlement Général de Protection des Données à caractère personnel adopté le 27 avril 2016 consacre pour les professionnels tels que l'AEFE l'obligation de transparence des informations et des communications et modalités de l'exercice des droits de la personne concernée.

Sous réserve du droit local, afin que les données d'identification relatives aux élèves collectées par les établissements du réseau de l'AEFE puissent être transférées dans la Base Utilisateur AEFE (BUA) :

« L'AEFE dispose d'un traitement informatisé BUA destiné à collecter et à gérer les identités des utilisateurs des systèmes d'information de l'AEFE.

Les informations enregistrées sont réservées aux services habilités de l'AEFE.

En application des dispositions du Règlement Européen n°2016 – 679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel, et aux termes de notre Politique de protection des données, nous nous engageons à protéger vos données de toute atteinte.

Nous informons que vous pouvez exercer à tout moment leur droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation ou de suppression auprès de notre Délégué à la protection des données (Data Protection Officer), à l'adresse suivant : aefe.dpo@diplomatie.gouv.fr ou auprès de la CNIL (Commission nationale informatique et liberté) en l'absence de réponse satisfaisante dans le délai d'un mois. Vous pouvez également vous opposer au traitement vous concernant pour des motifs légitimes »



C. POLITIQUE DE DROIT A L'IMAGE

Le Règlement européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) définit une photographie permettant d'identifier une personne comme une donnée à caractère personnel. Son utilisation est soumise à des contraintes particulières de consentement de l'intéressé (ou de ses parents dans le cas des mineurs).

Or, l'illustration au travers de photographies et de vidéos des événements de la vie du LFIP est un élément important de notre communication avec les membres de la Communauté scolaire tout comme nous considérons le respect du consentement à la diffusion de l'image comme un élément essentiel de notre relation avec nos usagers.

Aussi, une fois les autorisations ou refus de diffusion obtenus, nous attachons une attention particulière à nos publications pour répondre de la meilleure manière au respect du droit à l'image. Concrètement, par exemple, plutôt que de flouter une photographie où se trouverait l'un des élèves dont nous n'aurions pas le consentement, nous préférons ne pas la diffuser.

Le nombre important de souvenirs et d'événements que nous souhaitons faire partager à notre communauté implique une gestion attentive de tous les supports photographiques ou filmiques qui peut exceptionnellement mais malheureusement donner lieu à erreur. Elle sera corrigée immédiatement dès lors qu'elle aura été signalée.

La diffusion de prises d'images de foule en plan large, n'est pas soumise à autorisation (le droit considérant dans ce cas que l'image de la personne est secondaire), mais même dans cette situation, nous nous attachons à avoir une attitude respectueuse du droit à l'image des personnes.

Les photos et vidéos réalisées dans le cadre de nos activités scolaires peuvent être utilisées au travers des supports suivants :

- Photos de classes
- Facebook officiel du LFIP
- Newsletters
- Trombinoscope, Livre de l'année
- Affiches
- Illustrations
- Concours...

Le LFIP s'interdit expressément de procéder à une exploitation des supports visuels susceptibles de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes et n'en fera en aucun cas l'objet d'une exploitation commerciale auprès de tiers.

Les personnes ayant donné leur consentement peuvent à tout moment se rétracter en modifiant leur autorisation dans la fiche Eduka de leur enfant.

Pour pouvoir exercer ce droit, vous pouvez adresser un courrier postal ou électronique aux coordonnées suivantes :

Déléguée à la protection des données: Sylvie Carbon
Adresse : 21 rua Gil Eanes, 4150-348 Porto
Courriel : dpd@lfip.pt
Téléphone : 00 351 226 153 030